

## Travel Care, 알아두실 사항

ASSISTCARD는 해외의료지원, 긴급지원, 여행지원 서비스를 제공하며, 국내보험사와 제휴하여 실손 보장이 포함된 플랜을 판매합니다. 이 플랜에서 보장하는 실손 비용의 보상여부는 제휴 보험사의 심사에 따라 결정됩니다.

아래 사항은 보험사 약관 및 ASSISTCARD 서비스 약관을 요약 발췌한 것이므로, 세부내용은 반드시 약관을 참조하시기 바랍니다. 약관은 당사 홈페이지에서 다운받거나 가입부서(1599-7977)로 요청하여 확인 가능합니다.

### 실손 의료비 보험금 지급관련 유의사항

- 의료비를 보장하는 다수의 보험계약이 체결되어 있는 경우 보험약관에 따라 비례보상 됩니다.
- 다수의 보험 계약자의 경우 이 플랜으로 전액 보상이 안될 수 있습니다.
- 비례보상 해당자가 지불보증 서비스를 이용하여 발생한 의료비는 ASSISTCARD로 환급해야 할 의무가 있고, ASSISTCARD는 이를 환수할 법적 권리가 있습니다.

### Travel Care, 플랜에 대한 정보를 안내, 설명 받을 권리

가입하고자 하는 플랜에 대하여 필요한 정보를 안내, 설명 받을 권리가 있습니다. 당사 가입센터로 연락하여 이 권리를 행사 할 수 있습니다.

### Travel Care, 플랜 가입 전 알릴 의무

Travel Care 가입 시 가입자는 질문사항(고지사항)에 대하여 사실대로 알려야 합니다. 만일 허위 또는 부실하게 알렸을 경우에는 사고 발생 시 보상이 되지 않음은 물론 계약이 해지 될 수 있습니다.

### 개인정보를 보호받을 권리

가입자는 법에서 정한 경우를 제외하고 본인의 동의 없이 본인의 개인 정보가 제3자에게 제공, 이용되지 않을 권리가 있습니다.

### Travel Care, 플랜 계약의 해지 환급금

- ASSISTCARD 가입증명서에 기재된 개시일 이전에는 언제든지 가입 해지(취소)가 가능하며 기 납부된 가입비 전액이 환불됩니다.
- ASSISTCARD 가입증명서에 기재된 개시일 이후 해지(중도해지) 시에는 사용 기간에 해당하는 가입비를 차감한 전액을 환불하며, 차감액 산정은 보험 단기 요율과 서비스료 요율에 따릅니다.
- 가입비 반환청구권은 귀국일로부터 3년간 행사하지 않으면 소멸시효가 완성됩니다. 다만, 보험료 반환청구권에 대한 규정은 보험업법을 준용합니다.

※ 단기 요율 안내

기간	단기요율	기간	단기요율	기간	단기요율
2일 까지	4%	21일 까지	16%	180일 까지	70%
3일 까지	5%	24일 까지	17%	210일 까지	75%
4일 까지	7%	27일 까지	19%	240일 까지	80%
5일 까지	8%	31일 까지	20%	270일 까지	85%
6일 까지	9%	45일 까지	24%	300일 까지	90%
7일 까지	10%	62일 까지	30%	330일 까지	95%
10일 까지	11%	92일 까지	40%	365일 까지	100%
14일 까지	13%	120일 까지	50%	-	-
17일 까지	14%	150일 까지	60%	-	-

- 단, 서비스료는 1~30일까지 20%, 31~60일까지 30%의 요율이 적용됩니다.

※ 취소 및 중도해지 사유에 따른 제출서류

- 개시일 이전 취소 : 취소신청서 또는 전자메일을 통한 취소의사표시 / 통장사본
- 단순변심에 의한 중도해지(해지신청서 접수일 기준 환급) : 해지신청서 / 여권사본 / 통장사본
- 조기귀국에 의한 중도해지 : 여권사본 / 통장사본 / 귀국 항공권 E-TICKET 사본 또는 출입국사실증명서
- \* E-TICKET의 경우 가입기간 내 재출국 일정이 포함된 서류 인정 불가
- \* 출입국사실증명서의 경우 가입기간 내 최종귀국일자 기준으로 환급

세제혜택

- 이 플랜의 플랜가격에는 보험료와 서비스료가 포함되어 있습니다.(플랜에 따라 보험료가 포함되지 않을 수 있습니다.)
- 이 플랜에 포함된 보험은 계약자가 룰루메딕 주식회사인 단체보험으로 보험료에 대한 단체할인을 적용 받아 세제혜택이 적용되지 않습니다.
- 현금결제 후 현금영수증 발행을 받아 세제 혜택을 적용 받을 수 있습니다.
- 가입자가 결제 당일에 현금영수증 발행을 요청하지 않는 경우 당사의 사업등록업종은 현금영수증 발행 의무가 없으므로 발행이 거절될 수 있습니다.

보험금을 지급하지 않는 사유

1. 피보험자(보험대상자)나 보험수익자 및 계약자의 고의, 피보험자의 자해, 자살, 범죄행위
  2. 기왕증(고객이 계약 이전부터 가지고 있던 질병 및 사고, 그로 인한 추가 발병 및 합병증)
- \* 재가입의 경우 이전 플랜 가입기간에 발생한 질병이나 상해는 기왕증에 해당

3. 전쟁, 외국의 무력행사, 혁명, 내란, 사변, 폭동
4. 직업, 직무 또는  
동호회 활동을 목적으로 한 아래의 행위로 인하여 보험금 지급 사유 발생 시
  - 1) 전문등반, 글라이더 조종, 스카이다이빙, 스쿠버다이빙, 행글라이딩
  - 2) 모터보트, 자동차 또는 오토바이에 의한 경기, 시범, 흥행 또는 시운전
  - 3) 선박승무원, 어부, 사공, 그 밖에 선박에 탑승하는 것을 직무로 하는 사람이 직무상 선박에 탑승하고 있는 동안
5. 의치, 의수족, 의안, 안경, 콘택트렌즈, 보청기, 목발, 팔걸이, 보조기 등 진료재료의 구입 및 대체비용
6. [한국표준질병사인분류]에 따른 보상불가 진단명들(정신과질환, 피보험자의 임신, 출산(제왕절개 포함), 산후기 치료, 선천성 뇌질환, 비만, 비뇨기계 장애, 직장 또는 항문질환 중 비급여 부분 등)
7. 단순 피로 및 권태, 주근깨, 다모, 무모, 딸기코, 점, 사마귀, 여드름, 노화현상으로 인한 탈모 및 피부질환
8. 인간면역결핍바이러스(HIV) 감염으로 인한 치료
9. 치아보철, 보존, 금관, 틀니, 의치 및 임플란트로 인한 치료비
10. 외모개선 목적의 치료로 인하여 발생한 의료비
11. 진료와 무관한 제비용, 의사의 소견과 관련 없는 검사비용, 간병비

\* 상기의 보험금을 지급하지 아니하는 사유는 약관 내용을 요약 발췌한 것이므로, 세부내용은 반드시 약관을 참조하시기 바랍니다.

## 보험금 청구 소멸시효

- 보험금 청구권, 보험료 또는 환급금 반환청구권은 지급사유 발생시점으로부터 3년간 행사하지 않으면 소멸됩니다.
- 보험금 지급사유가 발생한 후 3년간 보험금을 청구하지 않는 경우 보험금을 지급받지 못할 수 있습니다.

## ASSISTCARD 서비스약관 중요내용 요약

### 1. 해외의료지원 서비스

#### 1-1. 이용 유의사항

- 1) 지불보증서비스를 이용하기 위해서는 반드시 사전에 ASSISTCARD 24시간 한국알람센터로 제휴병원 예약을 요청해야 합니다.
- 2) 현지 사정상 또는 국가 및 지역별 ASSISTCARD 제휴병원은 상황에 따라 수시로 변경될 수 있고 이로 인해 의료비 지불보증 이 어려울 수 있습니다. 이 경우 가입자가 의료비 납입 후 후보상 청구를 하셔야 합니다.
- 3) 국가별 의료체계에 따라 서비스 이용 가능 병원 및 진료절차(전문의 등)가 상이할 수 있습니다.
- 4) 가입한 제휴보험사의 '해외의료비 보장한도' 내에서만 제공되므로, 보장한도 초과 또는 초과가 예측되는 경우 서비스 제공 이 제한될 수 있습니다.

5) 아래의 경우 ASSISTCARD가 지불보증으로 선지급한 의료비를 ASSISTCARD로 환급해야 하며 ASSISTCARD는 이를 환수할 법적 권리가 있습니다.

가. 지불보증 서비스 제공 후 제후보험사의 최종 심사 결과 전액 혹은 일부 금액이 보상불가로 판정되는 경우

나. 해외 실손 의료비를 보장하는 보험에 다수 가입되어 비례보상이 적용되어 ASSISTCARD 제후보험사의 보험상품에서 발생한 의료비가 전액 보상되지 않는 경우

## 1-2 서비스 제한

1) 아래와 같이 보상심사 절차가 반드시 요구되어 보험금 후보상 청구가 필수인 손해의 경우, 서비스 제공에 제한이 있을 수 있습니다.

가. 비뇨기과 관련 질환, 항문질환, 치과관련 치료

나. 학교 수업, 동아리, 클럽 등 모임에서 발생한 사고로 소속 학교에서 자체 보상하는 경우

다. 연령에 따라 기왕증일 가능성이 높은 질환(부인과질환, 오십견, 여드름 등)

라. 약관에서 명시한 보장하지 않는 손해(고의, 자살, 전쟁, 위험활동 등)

마. 병원 방문 후 서비스를 요청하는 경우

바. 교통사고

2) 위 의료비 지불보증 서비스 제공이 제한되는 사항이 보상 불가를 의미하는 것은 아니며, 후보상 청구를 통한 심사 후 보상이 결정됩니다.

## 2 해외긴급지원서비스

### 2-1. 이용 유의사항

1) ASSISTCARD 해외긴급지원 서비스는 ASSISTCARD 의료부의 독자적인 판단에 의거하여 오직 의료적 필요성만을 고려하여 제공되며, 이송에 필요한 절차 및 서비스 지원에 있어 모든 권한은 ASSISTCARD에 있습니다.

2) ASSISTCARD 의료부의 동의를 구하지 않거나 지침을 무시하고 의료이송을 진행한 경우, ASSISTCARD는 모든 책임이 면제되며 이송비용 및 이송과 연관되어 발생한 결과에 대해 가입자 또는 가입자의 보호자가 모든 책임을 지게 됩니다.

### 2-2. 서비스의 제한

1) 가입 증명서에 기재되지 않은 서비스 발생 비용

2) 가입자 또는 보호자(소속 기관 포함)의 고의 또는 중대한 과실

3) 가입자가 국내 체류 중 발생한 비용

4) 가입자의 질병 또는 상해로 인한 진단비, 치료비, 약제비 등 의료비 일체

5) 사형, 가입자의 자해, 자살, 자살미수, 형법상의 범죄행위 또는 폭력행위. 다만, 형법상 정당방위, 긴급피난 및 정당행위로 인정되는 경우에는 지원합니다.

6) 가입자의 심신상실 또는 정신질환

7) 가입자가 ASSISTCARD 혹은 제후기관의 사전 승인 없이 이용한 숙박료, 택시비 또는 통신비

8) ASSISTCARD 가입자가 아닌 그 동반 여행자에게 발생한 일체의 비용

- 9) 가입자가 전염병 발생국가에 대한 정부의 여행금지 또는 예방 접종 조치에 응하지 않고 해당 국가를 여행하는 도중에 생긴 전염병
- 10) 가입자가 자발적으로 전쟁, 외국의 무력행사, 혁명, 내란, 사변, 폭동, 소요, 노동쟁의 및 기타 이들과 유사한 사태가 발생한 지역에 들어가서 발생한 서비스 발생 비용
- 11) 핵연료 물질(사용이 끝난 연료를 포함합니다. 이하 같습니다) 또는 핵연료 물질에 의하여 오염된 물질(원자핵분열 생성물을 포함합니다)의 방사성 또는 그 밖의 유해한 특성에 의한 사고(그 외 방사선을 쬐는 것 또는 방사능 오염을 포함합니다.)
- 12) 우연하고 급격한 사고나 질병으로 기인하지 않은 임신, 출산, 유산 또는 외과적 수술, 그 밖에 의료처치이거나 여행의 목적 자체가 기존 상해 또는 질병 치료 등 의료 행위인 것으로 확인된 경우
- 13) 지진, 분화, 해일 또는 이와 비슷한 천재지변
- 14) 기타 본 약관상의 면책사유

### 3 해외여행지원 서비스

#### 2-1. 이용 유의사항

- 1) 수하물이 분실되었을 경우 공항을 떠나기 전 ASSISTCARD 24시간 한국 알람센터에 연락하시기 바랍니다.
- 2) 에어프랑스 등 일부 항공사는 수하물 담당 부서와 연결이 원활하지 않아 서비스 제공에 제한이 있을 수 있습니다.
- 3) 고객의 항공권에 세부적인 여행일자가 정해지지 않은 경우 플랜에 따라 항공기 지연 지원 서비스 중 일부만이 제공될 수 있습니다.

#### 3-1. 서비스 제한

- 1) 고객 또는 법정대리인의 고의
- 2) 압류, 징발, 몰수, 파괴 등 국가 또는 공공기관의 공권력 행사
- 3) 전쟁, 외국의 무력행사, 혁명, 내란, 사변, 폭동 기타 이들과 유사한 사태
- 4) 핵연료 물질(사용이 끝난 연료 포함) 또는 핵연료 물질에 의하여 오염된 물질의 방사성, 폭발성 또는 그 밖의 유해한 특성에 의한 사고.
- 5) 출발지와 도착지 국가 모두에서 정부가 입출국을 규제 또는 금지하는 경우
- 6) 사형, 자해, 자살, 자살미수, 형법상의 범죄행위 또는 폭력행위(다만 형법상 정당방위, 긴급피난 및 정당행위로 인정되는 경우 제외)
- 7) 지진, 분화, 해일 또는 이와 비슷한 천재 지변

\* 상기의 내용은 보험사 약관 및 ASSISTCARD 서비스 약관에 기초하여 안내자료로 요약된 것으로 자세한 사항은 반드시 약관을 참조하시기 바랍니다. 약관은 당사 홈페이지에서 다운로드 받거나 가입부서로 요청하여 확인 가능합니다.